



## מאגר שאלות לסקר 'חוות דעת עובדים'

מותאם לתקופת הקורונה

### שאלות בנושא עבודה מרחוק:

<b>1. באיזו מידה את/ה חש/ה שסופקה לך תמיכה מקצועית והדרכה לעבודה מרחוק?</b>				
<input type="checkbox"/> במידה אופטימלית	<input type="checkbox"/> במידה מספקת	<input type="checkbox"/> במידה מסוימת	<input type="checkbox"/> לא מספקת	<input type="checkbox"/> לא רלוונטי
<b>2. באיזו מידה את/ה מצליח/ה לבנות סדר יום יעיל ואפקטיבי בזמן העבודה מרחוק?</b>				
<input type="checkbox"/> במידה אופטימלית	<input type="checkbox"/> במידה מספקת	<input type="checkbox"/> במידה מסוימת	<input type="checkbox"/> לא מצליח להיות יעיל	<input type="checkbox"/> לא רלוונטי
<b>3. מה מידת האפקטיביות של העבודה מרחוק מבחינת תפוקות העובדים?</b>				
<input type="checkbox"/> אין שינוי בתפוקות (אפילו עלו לעיתים)	<input type="checkbox"/> ישנה מידה קלה של ירידה בתפוקות	<input type="checkbox"/> ישנה ירידה מהותית בתפוקות	<input type="checkbox"/> מוקדם להגיד	<input type="checkbox"/> לא רלוונטי
<b>4. עד כמה להערכתך החברה היתה מוכנה לתרחיש של עבודה מרחוק?</b>				
<input type="checkbox"/> כלל לא מוכנה	<input type="checkbox"/> מוכנות חלקית	<input type="checkbox"/> מוכנות מלאה	<input type="checkbox"/> אין לי ידע בנושא	
<b>5. עבורי מאד אפקטיבי לעבוד מרחוק</b>				
<input type="checkbox"/> מסכים/ה מאד	<input type="checkbox"/> מסכים/ה לרוב	<input type="checkbox"/> לא מסכים/ה	<input type="checkbox"/> אין לי דעה בעניין	<input type="checkbox"/> לא רלוונטי
<b>6. מהו האתגר העיקרי בעבודה מהבית? (כאן ניתן לבחור מספר תשובות)</b>				
<input type="checkbox"/> הקשר בין העובדים/צוותים הושפע לרעה	<input type="checkbox"/> אינה מיטבית	<input type="checkbox"/> התשתית והטכנולוגיה	<input type="checkbox"/> מורכב לעבוד כאשר גם הילדים בבית	<input type="checkbox"/> עבודה מהבית אינה רצופה
				<input type="checkbox"/> לא כולם מתורגלים בעבודה מרחוק



26.5.20

## שאלות בנושא ביצועים ארגוניים:

<b>1. לחברה חוסן גבוה ויכולת להתנהל בתקופה זו ולעבור את המשבר</b>				
<input type="checkbox"/> לא רלוונטי	<input type="checkbox"/> אין לי ידע בנושא	<input type="checkbox"/> לא מסכים/ה	<input type="checkbox"/> מסכים/ה לרוב	<input type="checkbox"/> מסכים/ה מאד
<b>2. באיזו מידה החברה סיפקה לך כלים וציוד מתאים לעבודה אפקטיבית בתקופה זו?</b>				
<input type="checkbox"/> לא רלוונטי	<input type="checkbox"/> בסיסי מינוס	<input type="checkbox"/> במידה מסוימת	<input type="checkbox"/> במידה מספקת	<input type="checkbox"/> במידה אופטימלית
<b>3. באיזו מידה החברה הראתה יצירתיות וגמישות כלפי העובדים והתהליכים לשם המשך עבודה גם בתקופה זו?</b>				
<input type="checkbox"/> לא רלוונטי	<input type="checkbox"/> במידה מעטה	<input type="checkbox"/> במידה מסוימת	<input type="checkbox"/> במידה רבה	<input type="checkbox"/> במידה רבה מאד
<b>4. באיזו מידה את/ה סומך/ת על ההנהלה שתצליח לעמוד באתגרים העומדים בפניה ותוביל את החברה להצלחה ביציאה מהמשבר?</b>				
<input type="checkbox"/> לא מאמין/ה ביכולות ההנהלה	<input type="checkbox"/> חושש/ת שלא יצליחו חרף המאמצים	<input type="checkbox"/> מקווה שהיא תצליח	<input type="checkbox"/> סומך/ת	<input type="checkbox"/> סומך/ת מאד
<b>5. באיזו מידה לדעתך החברה עושה מאמצים על מנת להבטיח את מקום עבודתך?</b>				
<input type="checkbox"/> לא עושים מאמצים	<input type="checkbox"/> במידה מעטה	<input type="checkbox"/> במידה מסוימת	<input type="checkbox"/> במידה רבה	<input type="checkbox"/> במידה רבה מאד
<b>6. עד כמה להערכתך החברה היתה מוכנה לתרחיש דומה?</b>				
	<input type="checkbox"/> אין לי ידע בנושא	<input type="checkbox"/> מוכנות מלאה	<input type="checkbox"/> מוכנות חלקית	<input type="checkbox"/> כלל לא מוכנה



## שאלות בנושא תקשורת וריחוק חברתי

<b>1. באיזו מידה את/ה מרוצה מתדירות התקשורת (פגישות/שיחות) עם המנהל הישיר שלך בתקופה זו?</b>				
<input type="checkbox"/> במידה רבה מאד	<input type="checkbox"/> במידה רבה	<input type="checkbox"/> במידה מסוימת	<input type="checkbox"/> במידה מעטה	<input type="checkbox"/> לא מרוצה
<b>2. באיזו מידה את/ה חש/ה כי הריחוק החברתי פגע/פוגע ביחסים הבינאישיים עם חבריך לצוות?</b>				
<input type="checkbox"/> במידה רבה מאד	<input type="checkbox"/> במידה רבה	<input type="checkbox"/> במידה מסוימת	<input type="checkbox"/> במידה מעטה	<input type="checkbox"/> פוגע מאד
<b>3. באיזו מידה הינך שבע/ת רצון מהתמיכה הניתנת לך מהמנהל הישיר?</b>				
<input type="checkbox"/> במידה רבה מאד	<input type="checkbox"/> במידה רבה	<input type="checkbox"/> במידה מסוימת	<input type="checkbox"/> במידה מעטה	<input type="checkbox"/> לא מרוצה
<b>4. אני מקבל/ת מידע נכון ואמין על אירוע זה ועל התוכניות והמהלכים של הארגון</b>				
<input type="checkbox"/> מסכים/ה מאד	<input type="checkbox"/> מסכים/ה לרוב	<input type="checkbox"/> לא מסכים/ה	<input type="checkbox"/> לא משתפים בכלום	<input type="checkbox"/> לא רלוונטי

## שאלות בנושא איזון בית-עבודה, לכידות פנימית ותחושת ביטחון

<b>1. החברה תומכת בי באיזון שעות וקשב בין העבודה לבית /למשפחה /להתחייבויות האישיות שלי בתקופה זו</b>				
<input type="checkbox"/> תומכת מאד	<input type="checkbox"/> לרוב תומכת	<input type="checkbox"/> תלוי	<input type="checkbox"/> מעט מאד	<input type="checkbox"/> לא תומכת כלל
<b>2. קיבלתי אמצעים ותמיכה רגשית הנדרשים לי לשמירה על בריאותי ובריאות הסובבים אותי לרבות הפגת מתח בתקופה זו</b>				
<input type="checkbox"/> בהחלט כן	<input type="checkbox"/> יש שיח כללי	<input type="checkbox"/> במידה מסוימת	<input type="checkbox"/> במידה מועטה ועקיפה	<input type="checkbox"/> אין התייחסות לנושא
<b>3. אני חושש/ת לגבי עתיד התעסוקתי בתקופה זו יותר מבעבר</b>				
<input type="checkbox"/> חושש/ת מאד	<input type="checkbox"/> יש מחשבות	<input type="checkbox"/> ניטרלית	<input type="checkbox"/> לא חושש/ת כלל	<input type="checkbox"/> לא רלוונטי



26.5.20

4. באיזה מידה של הוגנות כלפי העובדים התנהלה הנהלת הארגון ?				
<input type="checkbox"/> לא רלוונטי	<input type="checkbox"/> במידה מעטה	<input type="checkbox"/> במידה מסוימת	<input type="checkbox"/> במידה רבה	<input type="checkbox"/> במידה רבה מאד
5. מהי להערכתך מידת הביטחון של העובדים בחברה בתקופה זו ?				
<input type="checkbox"/> לא רלוונטי	<input type="checkbox"/> בטחון מלא ואמונה במנהלים	<input type="checkbox"/> אין שונה מהמצב הרגיל	<input type="checkbox"/> בטחון חלקי	<input type="checkbox"/> חסרי ביטחון

**ועוד כמה רגעים מזמנך, נא ענה במלל חופשי:**

<b>פרט/י אתגרים מרכזיים עימם אתה מתמודד בתקופה זו:</b>
<b>פרט/י נקודות לשימור בהתנהלות החברה בתקופה זו:</b>
<b>רעיון/הברקה שיש לך שחשוב שנבחן להמשך:</b>

תודה על זמנך  
ובריאות לכולנו





26.5.20

## למילוא ניסיון רב בליווי ארגונים בבניית סקרים

(בגיבוש השאלות, בבחירת שיטת הסקר, ניתוח הנתונים ובניית מצגת להנהלה)

**סקרי עובדים** משמשים להבנת מצב הרוח בארגון בקרב העובדים והמנהלים וליתור נקודות לשיפור ונקודות לשימור וחיזוק.

### בין הסקרים שלנו:

שביעות רצון עובדים << סקרי ממשקים << איכות שרות פנים ארגוני << אפקטיביות הדרכות << סקר אקלים ארגוני << הערכת עובדים ומנהלים << סקרי ידע בתחומים מקצועיים << חווית עובדים ועוד...

**סקרי לקוחות** מאפשרים לארגון ללמוד על מידת שביעות רצון הלקוחות מהשירות, מהמוצרים, מצוות העובדים וכד' ומהווים כלי ארגוני בהבנת ציפיות וחווית הלקוחות.

### בין הסקרים שלנו:

סקרי שביעות רצון לקוחות << סקרי חוויית משתמש << סקרי תדמית החברה

---

---

מידע נוסף נמצא באתר שלנו: <https://www.mixum.co.il/organizational-surveys/>

ולשיחת התייעצות 'על קפה' רק צריך להתקשר: 09-7410092